

Programme pré-alternance :

Employé Libre-Service H/F - Option caisse
POEC

Commerce-Vente

Réf : PREALT-VEN/ELS2023

Informations principales

Public :

Salariés en insertion, demandeurs d'emploi
visant une alternance

Prérequis :

Sans objet

Durée :

Formation de 238 heures réalisées de la
façon suivante : 168h en centre, 70h en
entreprise. Rythme et répartition des heures
pouvant être modularisés en fonction des
demandes.

Certification :

Formation non qualifiante

Objectifs :

Acquérir un socle de compétences et des
savoir-être professionnels permettant de
poursuivre sereinement sur un contrat en
alternance

Dates de session :

Contactez le centre INSUP le plus proche
de chez vous

Lieu de formation :

Prestation réalisée dans tous nos
centres INSUP de Nouvelle-Aquitaine et
Vendée. Consulter notre site internet
pour découvrir notre implantation
géographique.

Information collective :

Organisée sur chaque site

Contacts et renseignements

Merci d'adresser vos demandes à
contact@insup.org

Programme de formation

Ce parcours de formation complet propose les modules transverses indispensables à une insertion professionnelle réussie et durable. Complètement individualisée, cette formation est conçue comme une palette de modules mobilisables en fonction des besoins de chaque apprenant.

Accueil, positionnement et bilans - 14h

- Positionnement
- Formalisation du diagnostic et restitution
- Formalisation de l'engagement
- Adaptation continue du parcours

Module 1 - Confirmation du projet professionnel : mieux le connaître pour mieux s'engager - 28h

- Module Entreprise et son environnement (structure de l'offre commerciale ; environnement de l'entreprise)
- Module Découverte des univers de consommation (vente produits alimentaires ; équipement de la personne/foyer ; la culture et les loisirs)
- Module Découverte des métiers du commerce (liés à la logistique ; postes accessibles en magasin ; fonctions managériales et évolutions de poste)

Module 2 - Posture professionnelle – 28h

- Image de soi, hygiène, tenue, comportement vis-à-vis d'un employeur ou d'un client
- Sens du service au client
- Utiliser les codes sociaux liés au contexte professionnel
- Travailler en groupe et en équipe
- Communiquer à l'oral dans le monde professionnel

Module 3 – Remise à niveau et compétences de base – 56 h

- Communiquer à l'écrit dans le monde professionnel
- Mobiliser des raisonnements mathématiques
- Utiliser les outils numériques et informatiques
- Internet et messagerie
- Microsoft Word (initiation)
- Microsoft Excel (initiation)
- Possibilité Cléa

Module 4 – développement durable et RSE – 14 h

- Comprendre les principales notions du développement durable, les problématiques et les enjeux
- Focus sur les problématiques liées au commerce et au libre-échange

- Zoom sur le handicap : un fort enjeu social du développement durable (inégalités, discriminations, précarité...)
- Réponses globales et locales :
 - les trois piliers (social, économique et environnemental),
 - les méthodes et les outils,
 - le Plan Climat (national), le COPTEC, Les ODD, Neo Terra Actions individuelles et collectives.
 - Les écogestes : réduire, recycler, réutiliser, leur application au quotidien
 - Politiques RSE des entreprises, le label « Engagé RSE », porté par l'AFNOR
 - L'économie circulaire, une autre vision du commerce et de la production

Module 5 – Préparer une suite de parcours – 28h

- Apprendre à apprendre
- Organiser sa formation
- Se former tout au long de la vie
- Construire son parcours professionnel
- Droit de la formation et du travail
- Techniques de recherches d'emploi

Mise en situation professionnelle (stage en entreprise) - 70h

- Appréhender son environnement
- Confronter ses représentations
- Mettre en pratique ses nouvelles compétences

Modalités de la formation

Modalités d'entrée en formation

- Recrutement après information collective, entretien individuel, tests
- L'INSUP garantit aux personnes en situation de handicap l'accessibilité à la prestation [En savoir plus](#)
- Délai d'accès de 1 à 3 semaines (12 places disponibles)

Modalités d'accueil et moyens techniques

- Consulter la page [Nos centres](#) pour connaître nos modalités d'accueil

Modalités pédagogiques

- Parcours individualisé et évolutif bâti à partir d'un positionnement, du parcours antérieur et des objectifs à atteindre
- Formation mêlant plusieurs modalités pédagogiques (pédagogie active, médiation et remédiation, alternance entre démarche individuelle et collective, accompagnement individuel et pédagogie par objectifs, Formation Ouverte et A Distance – FOAD tutorée)
- Mise en situation professionnelle (cas pratiques, période d'alternance en entreprise, ...) et mise en relation avec le milieu employeur du secteur
- Accompagnement psychopédagogique mobilisable tout au long de l'action

Modalités de validation

- Evaluations continues tout au long de la formation réalisées par l'équipe pédagogique et/ou les tuteurs de stage (prédictives, formatives et sommatives)
- Portefeuille de compétences acquises délivré en fin d'action et alimenté après chaque module abordé