

# Relation et communication efficaces

Référence : IPERIA-Bloc3

Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour accompagner et gérer les situations de séparation, de prévenir les situations difficiles et les gérer et de comprendre les différences culturelles et d'appliquer des pratiques respectueuses de l'environnement pour intervenir auprès des personnes adultes autonomes ou en perte d'autonomie.

Cette formation certifiante vous permet d'obtenir le Bloc 3 des Titres IPERIA Employé(e) Familial(e) et Assistant (e) de Vie Dépendance.

<b>Durée</b> 65 heures	<b>Public</b> Tout public	<b>Pré requis</b> Maîtriser les savoirs de base/ Connaître, accepter les contraintes du métier	<b>Financement</b> Plusieurs pistes de financement possibles
---------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

## OBJECTIFS

- Accompagner, préparer et rassurer dans les moments de séparation.
- Gérer efficacement les situations conflictuelles en adoptant un bon mode de communication.
- Réagir de façon appropriée face à un état dépressif, une souffrance psychique et alerter de façon adaptée.
- Recueillir les informations nécessaires auprès de l'employeur ou sa famille sur la personne à accompagner et définir les modalités de réalisation de l'intervention.
- Retranscrire les besoins de la personne accompagnée à travers des outils de communication.
- Appliquer des gestes éco citoyens dans ses interventions en accord avec l'employeur.

## MODALITES PEDAGOGIQUES

65 heures, formation en centre. La durée indiquée sera étudiée en fonction du profil de l'apprenant.

## VALIDATION

Attestation de formation

## CERTIFICATIONS PROPOSEES

Bloc de compétences professionnelles reconnu par la FEPEM, capitalisable pour l'obtention des titres IPERIA Assistant(e) de Vie et Dépendance (ADVD) et Employé(e) Familial(e).

## DETAIL DE LA FORMATION

### Bloc 3 : Relation et communication efficaces

- Accompagnement à la séparation
- Gérer les situations difficiles
- Comprendre un contexte, une culture pour adapter sa communication
- Intégrer des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement
- Période d'immersion en entreprise

### Informations complémentaires



Depuis 1994, IPERIA œuvre à la reconnaissance et à la valorisation des métiers de la famille et du domicile dans le cadre d'une relation de travail entre un particulier employeur et son salarié.

IPERIA l'Institut travaille avec un réseau d'organismes de formation labellisés par les Branches professionnelles des assistants maternels et des salariés du particulier employeur. Insup Formation fait parti de ce réseau de labellisés.

Cette labellisation permet d'assurer des moyens de professionnalisation de valeur égale sur l'ensemble du territoire.