

Référence

VEN-DEF

Durée

150 heures

Public

Tout public

Objectifs

- Développer ses compétences et les adapter aux spécificités de la spécialisation choisie, afin de s'insérer durablement sur le marché du travail, évoluer, se professionnaliser.

Programme de formation

1. Assurer l'approvisionnement de l'espace de vente et valoriser les produits d'équipement du foyer

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Préparer les marchandises (étiquetage, pose antivols ...)
- Travailler le merchandising spécifique aux produits de décoration, équipement du foyer et loisirs
- sur la surface de vente : techniques de merchandising de séduction, animation commerciale et démonstration
- Participer au suivi commercial du point de vente ou du rayon (stocks, indicateurs de performance...)

2. Accueillir, renseigner, conseiller, vendre, et encaisser le client

- Communication interpersonnelle appliquée à la vente
- Accueillir le client au sein du point de vente
- Mener un entretien de vente de produits de décoration, équipement du foyer et loisirs
- Encaisser et fidéliser le client

3. Connaître l'environnement professionnel et législatif du point de vente

- L'enseigne, l'unité commerciale et son environnement
- Législation commerciale

4. Événier les risques professionnels sur le point de vente

- Les risques professionnels liés au métier et les conséquences d'une mauvaise prévention
- Prévention des risques : bonnes pratiques, gestes et postures et EPI

5. Spécialisation à la vente de produits de décoration, équipement du foyer et loisirs

- Connaissances techniques des produits : blanc (PEM-GEM), brun (audio, hifi, image et son), gris (informatique, multimédia, téléphonie), chauffage et climatisation, ameublement et décoration, textile de maison, arts de la table, articles de sports et loisirs, jeu vidéo, produits culturels et culture numérique, loisirs créatifs, bricolage
- Compositions des produits de décoration et ameublement et recommandations d'entretien
- Animer un atelier de démonstration / ludique pour des produits de décoration, équipement du foyer et loisirs
- Connaissance et veille des innovations et tendances de décoration, équipement du foyer et loisirs
- Stratégies commerciales des enseignes de décoration, équipement du foyer et loisirs

Pré requis

- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités

- La durée indiquée sera étudiée en fonction du profil de l'apprenant.
- Possibilité d'alternance formation en centre / immersion en entreprise, etc.

Validation

- Attestation fin de formation / Badge Numérique

Moyens pédagogiques

- FOAD tutorée / Parcours individualisés / Modularisation
- Mises en situation concrètes sur des plateaux techniques
- Interventions de professionnels / Visites de magasins
- Immersion en entreprises