

Référence  
PH-APH-CCP1

Durée  
150 heures

Public  
Tout public

## Objectifs

- Réaliser une prestation de nettoyage manuel
- S'auto-contrôler dans une logique d'amélioration de service
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Formation éligible au  
**CPF**  
mon  
CompteFormation  
gouv.fr



## Programme de formation

### 1. Réaliser une prestation de nettoyage manuel

- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces
- Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires
- Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le
- respect des protocoles

## Pré requis

- Maîtriser les savoirs de base : lecture, écriture, mathématiques (pourcentages et proportionnalité)

## Modalités

- La durée indiquée sera étudiée en fonction du profil de l'apprenant
- Alternance formation en centre / immersion en entreprise, visites de structures, etc

## Validation

- **Certificat de compétences professionnelles** délivré par le Ministère chargé de l'Emploi, capitalisable pour l'obtention du **Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène**.
- Attestation fin de formation

## Moyens pédagogiques

FOAD tutorée / Parcours individualisés / Modularisation  
Mises en situation concrètes sur des plateaux techniques  
Interventions de professionnels