

Parcours qualifiant

Titre professionnel

Agent(e) de Propreté et d'Hygiène

Réf : PRO/APH2023

Le métier

Code ROME : J1301 ; K2204

L'Agent(e) de propreté et d'hygiène est un professionnel du ménage et de l'entretien à grande échelle. Il/Elle assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir l'hygiène et la propreté de locaux et d'équipements et préserver le cadre de vie des usagers.

Susceptible d'intervenir sur plusieurs chantiers à la fois, son activité varie en fonction de la typologie des locaux. Sa fréquence d'intervention sur les chantiers, le type de tâches à effectuer ainsi que les produits, machines et équipements à utiliser sont définis dans un cahier des charges et précisé dans sa fiche de poste. L'Agent(e) de propreté et d'hygiène se doit d'adopter une attitude de service. Il/Elle s'adapte notamment à l'utilisation des locaux en présence du public. Enfin, il/elle opère dans le strict respect des consignes de sécurité et des techniques professionnelles de nettoyage.

L'Agent(e) de propreté et d'hygiène travaille en général en horaires décalés (tôt le matin ou tard le soir). Des interventions peuvent aussi avoir lieu le dimanche et les jours fériés. Des déplacements sont également à prévoir tout au long de la journée pour accéder aux différents chantiers (la détention du permis B est donc un plus). Autonomie, sens de l'organisation, respect des consignes et forte résistance physique sont des qualités requises pour l'exercice de métier.

Autre appellation métier :

Agent de nettoyage en collectivité, agent de nettoyage industriel, agent d'entretien polyvalent, agent de propreté des locaux, agent de propreté en grande surface, agent de service, agent des services hospitaliers.

Débouchés :

L'Agent(e) de propreté et d'hygiène peut être employé(e) par des sociétés de nettoyage, des entreprises, des services publics ou chez des particuliers. Il/Elle peut exercer dans tous types de locaux : habitats privatifs ou collectifs, grandes surfaces, parcs d'attraction, métro, gare, aéroports, musées, centres commerciaux... Il/Elle peut évoluer vers des fonctions d'agent spécialisé (ex : nettoyage hospitalier) et de chef d'équipe, de secteur.

La formation

Informations principales

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi

Prérequis :

Sans objet

Prix :

Sans coût pour l'apprenant

Financement :

Demandeurs d'emploi :

- Formation financée par la Région Nouvelle-Aquitaine (Habitations de Service Public)
- Prise en charge partielle des frais de repas et de nuitées tout au long de la formation
- Droits à la rémunération ouverts si conditions d'éligibilité réunies

Salariés : nous consulter

Durée :

115 jours dont 85 jours en centre et 30 jours en entreprise. Ces durées sont indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

Certification :

- Titre Professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) délivré par le ministère du travail
- Sauveteur(euse) Secouriste du Travail délivré par l'INRS (module complémentaire)

Objectifs :

- Se former aux compétences attendues du métier
- Préparer l'examen du Titre professionnel d'Agent de Propreté et d'Hygiène
- Booster son employabilité par l'acquisition de connaissances et de compétences complémentaires

Dates de session :

Consultez notre site web

(Entrées et sorties par bloc de Compétences possibles)

Lieu de formation :

Consultez notre site internet

Information collective :

Contactez l'établissement INSUP de votre choix.

Contacts et renseignements

Merci d'adresser vos demandes à
formation@insup.org

Programme de formation

Ce parcours métier complet intègre à côté des compétences métier, modules professionnels et transversaux pour une insertion rapide et efficace sur le marché de l'emploi

Accueil, positionnement et bilans

- Accueil
- Positionnement
- Formalisation du diagnostic et restitution
- Formalisation de l'engagement
- Adaptation continue du parcours
- Evaluations de l'action
- Bilans intermédiaire et final

CCP1 - Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
- Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
- Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

CCP2 - Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

- Réaliser un nettoyage mécanisé
- Réaliser une remise en état mécanisée

Période de certification

Se préparer à la certification :

- Rédiger le Dossier Professionnel (DP) et ses annexes
- Réviser et être en situation d'examen sur le plateau technique
- Se préparer à l'évaluation des connaissances et aptitudes face à un jury

Se présenter à la session de certification devant le jury habilité :

- Mise en situation professionnelle composé de quatre parties (sujet tiré au sort) - 02 h 35
- Entretien final (Comprenant un temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel) - 15 min

Période en entreprises

- Contractualiser les objectifs de la période en entreprise
- Préparer la session de validation
- Acquérir compétences et attitudes professionnelles nécessaires à l'obtention du titre
- Négocier un contrat de travail

Accompagnement vers l'emploi

- Intégrer les usages du numérique (dont la plateforme Talents d'ici) dans sa recherche d'emploi
- Connaissance de soi et de son environnement pour une acculturation générale sur le monde du travail, de ses attendus en termes de compétences comportementales (Softskills)
- Constituer ou enrichir son passeport de compétences
- Préciser ses cibles d'emploi (secteurs, fonctions, zone géographique) et se mettre en relation avec les structures d'aide à la recherche d'emploi (Missions locales, PE...), les employeurs
- Rédiger un CV, lettres de motivation, s'entraîner à l'entretien d'embauche

Modules transverses et complémentaires

Modules destinés aux apprenants bénéficiant d'un financement Région dans le cadre de l'Habilitation de Service Public.

- **Certification Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**
- Communication écrite et orale en contexte professionnel
- Sensibilisation aux enjeux du numérique
- Sensibilisation aux enjeux des valeurs de la république
- Sensibilisation aux enjeux du développement durable – Néo Terra Niveau 1

Modalités de la formation

Modalités d'entrée en formation

- **Inscription libre sur CmaFormation**
- Recrutement après information collective, entretien individuel, tests (8 places)
- Délais d'accès après information collective : 1 à 3 semaines
- [L'INSUP garantit aux personnes en situation de handicap l'accessibilité à la prestation](#)

Modalités d'accueil et moyens techniques

- [Modalités d'accueil de nos établissements](#) accessibles sur notre site web.
- Chaque apprenant bénéficie d'1 poste informatique relié à internet, équipé du Pack Office 2019, avec logiciel de messagerie Outlook et un accès à notre plateforme LMS. Une imprimante et un téléphone sont également mis à disposition.
- Selon les procédures CHSCT et recommandations de l'ARS en vigueur, un EPI COVID 19 conforme sera fourni à chaque apprenant en cas de nécessité
- Les apprenants bénéficiant d'un financement Région pourront jouir d'une prise en charge partielle de leur frais de repas et de nuitées tout au long de la formation.

Modalités pédagogiques

- Parcours individualisé et évolutif bâti à partir d'un positionnement, du parcours antérieur et des objectifs à atteindre
- Formation mêlant plusieurs modalités pédagogiques (cours théoriques, ateliers, Formation Ouverte et A Distance – FOAD tutorée)
- Mise en situation professionnelle (cas pratiques, période d'alternance en entreprise, ...)

Modalités de validation

- Validation complète ou partielle du Titre professionnel d'Agent de Propreté et d'Hygiène – Déroulé de l'épreuve décrite dans le programme
- Validation de la certification SST
- Evaluations continues tout au long de la formation par l'équipe pédagogique
- Attestation de fin de formation et de compétences acquises délivrée en fin d'action