

Parcours qualifiant

Titre professionnel

Agent(e) de Propreté et d'Hygiène

Réf : PRO/APH2020

CPF : 237968

Le métier

Code ROME : J1301 ; K2204

L'Agent(e) de propreté et d'hygiène est un professionnel du ménage et de l'entretien à grande échelle. Il/Elle assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir l'hygiène et la propreté de locaux et d'équipements et préserver le cadre de vie des usagers.

Susceptible d'intervenir sur plusieurs chantiers à la fois, son activité varie en fonction de la typologie des locaux. Sa fréquence d'intervention sur les chantiers, le type de tâches à effectuer ainsi que les produits, machines et équipements à utiliser sont définis dans un cahier des charges et précisé dans sa fiche de poste. L'Agent(e) de propreté et d'hygiène se doit d'adopter une attitude de service. Il/Elle s'adapte notamment à l'utilisation des locaux en présence du public. Enfin, il/elle opère dans le strict respect des consignes de sécurité et des techniques professionnelles de nettoyage.

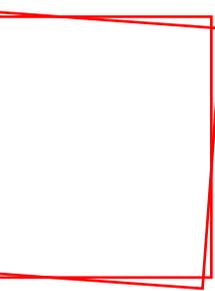
L'Agent(e) de propreté et d'hygiène travaille en général en horaires décalés (tôt le matin ou tard le soir). Des interventions peuvent aussi avoir lieu le dimanche et les jours fériés. Des déplacements sont également à prévoir tout au long de la journée pour accéder aux différents chantiers (la détention du permis B est donc un plus). Autonomie, sens de l'organisation, respect des consignes et forte résistance physique sont des qualités requises pour l'exercice de métier.

Autre appellation métier :

Agent de nettoyage en collectivité, agent de nettoyage industriel, agent d'entretien polyvalent, agent de propreté des locaux, agent de propreté en grande surface, agent de service, agent des services hospitaliers.

Débouchés :

L'Agent(e) de propreté et d'hygiène peut être employé(e) par des sociétés de nettoyage, des entreprises, des services publics ou chez des particuliers. Il/Elle peut exercer dans tous types de locaux : habitats privatifs ou collectifs, grandes surfaces, parcs d'attraction, métro, gare, aéroports, musées, centres commerciaux... Il/Elle peut évoluer vers des fonctions d'agent spécialisé (ex : nettoyage hospitalier) et de chef d'équipe, de secteur.

A red outline box on the left side of the page.

La formation

Informations principales

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi

Prérequis :

Sans objet

Prix :

Nous consulter

Financements envisageables :

- Formation financée par la Région Nouvelle-Aquitaine (Habitations de Service Public)
- Compte Personnel de Formation (CPF)

Durée :

105 jours dont 85 jours en centre et 20 jours en entreprise. Ces durées sont indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

Certification :

- Titre Professionnel de niveau 3 (CAP/BEP)
- Habilitation électrique de niveau 1 H0B0

Objectifs :

- Réaliser une prestation de nettoyage manuel
- Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés
- Obtenir le Titre professionnel d'Agent(e) de Propreté et d'Hygiène partiellement (CCP) ou dans son intégralité
- Obtenir l'habilitation électrique de niveau 1 H0B0

Dates de session :

Entrées et sorties permanentes

Lieu de formation :

Consultez notre site internet pour découvrir les établissements INSUP dispensant cette formation

Information collective :

Contactez l'établissement INSUP de votre choix

Contacts et renseignements

Merci d'envoyer vos demandes sur contact@insup.org

Programme de formation

La formation se compose de 8 modules, complétés par des périodes d'immersion en entreprise. Les 2 CCP composant le Titre Professionnel d'Agent(e) de Propreté et d'Hygiène sont travaillés au sein des modules 2 et 3. Des modules transversaux, nécessaires à une bonne insertion professionnelle et à un meilleur exercice de son activité, viennent compléter ce programme de formation.

Accueil, positionnement et bilans

- Accueil
- Positionnement
- Adaptation continue du parcours
- Bilans intermédiaire et final

Module 1 - Posture professionnelle

- Communiquer à l'oral dans le monde professionnel
- Communiquer à l'écrit dans le monde professionnel
- Mobiliser des raisonnements mathématiques
- Utiliser les outils numériques et informatiques (Internet, traitement de texte, Powerpoint)
- Gérer les informations
- S'organiser dans son activité professionnelle
- Utiliser les codes sociaux liés au contexte professionnel
- Travailler en groupe et en équipe
- Apprendre et se former tout au long de la vie
- Construire son parcours professionnel
- Réaliser son activité selon les cadres réglementaires établis
- Adapter son action face à des aléas et à des situations d'urgence

Module 2 – Réaliser une prestation de nettoyage manuel

- Principes généraux du nettoyage industriel
- Mises en application en respectant les protocoles couleurs et d'hygiène pour le nettoyage des bureaux et sanitaires, le dosage des différents produits avec vérification des pictogrammes de sécurité, réalisation du contrôle de sa prestation
- Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique en respectant les protocoles

Module 3 – Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisé

- Connaître les principaux revêtements de sols
- Connaître l'utilisation des produits écologiques
- Connaître et maîtriser les différentes techniques
- Savoir choisir et mettre en œuvre la méthode la plus appropriée en fonction de la nature du support, de la fréquentation des locaux et des obligations du client
- Savoir adapter le nettoyage en fonction du support
- Savoir contrôler la qualité de la prestation effectuée

Module 4 - Préparer l'habilitation électrique de niveau 1 H0B0

- Différentes grandeurs électriques
- Effets du courant électrique sur le corps humain
- Différents domaines de tension, les zones d'environnement et leur limite
- Habilitation
- Equipements de protection collective et leur fonction
- Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels et outillages utilisés dans l'environnement
- Conduite à tenir en cas d'accident corporel, en cas d'incendie dans un environnement électrique
- Acteurs concernés
- Application des prescriptions
- Analyse des risques pour une situation donnée et correspondant à l'habilitation

Module 5 - Préparer la certification

- Se préparer à l'épreuve de synthèse
- Se préparer à l'entretien final
- Valider le titre Agent de propreté et d'hygiène ou le CCP visé
- Acquérir et/ou consolider les connaissances de base nécessaires à la réussite de son parcours
- Élaborer son projet personnel et professionnel

Module 6 – Devenir un professionnel

- Utiliser le téléphone dans ses démarches
- Savoir argumenter et présenter ses compétences
- Constituer son réseau relationnel
- Notion de marché caché / marché ouvert, consulter les annonces
- Elaborer/Concevoir un ou plusieurs CV (2.0, etc.)
- Rédiger des lettres de candidatures/Candidatures spontanées/Télocandidature
- Cibler/Diversifier secteurs d'activité et entreprises
- Préparer les entretiens d'embauche (simulations, souligner les traits de personnalité à valoriser dans une recherche d'emploi)
- Négociation par le référent d'un contrat de travail et proposition de mesures adaptées

Périodes en milieu professionnel

- Préparation de la session de certification
- Acquisition des compétences et attitudes professionnelles
- Négociation d'un contrat de travail

Session d'examen

Module 7 – Sensibilisation au développement durable et à la citoyenneté

Développement durable

- Compréhension des principales notions (comportements humains, modes de consommation, industrialisation)
- Réponses globales et locales (les trois piliers, les principales institutions, les méthodes/outils)
- Actions individuelles et collectives (les éco-gestes, etc.)

Citoyenneté

- Qu'est-ce qu'être citoyen ? (Quel rôle ? notions en droit du travail, devoirs du demandeur d'emploi, etc.)

Module 8 – Gestes et postures

- Maîtriser les automatismes gestuels du métier
- Adopter les gestes et postures adaptés aux différentes situations afin d'éviter les douleurs et ménager son corps
- Se protéger avec les équipements adéquats et selon les règles transmises

Modalités de la formation

Modalités d'entrée en formation

Recrutement après information collective, entretien individuel, tests (12 places)
Délais d'accès entre 1 semaine et 3 mois

Modalités d'accueil et moyens techniques

- Pour connaître les modalités d'accueil, consulter la page suivante <https://www.insup.org/vos-etablisements-insup/>
- Les demandeurs éligibles HSP bénéficient d'une prise en charge partielle de leur frais de repas et de nuitées tout au long de la formation. Autres statuts de demandeurs d'emploi et salariés, cette prise en charge ne s'applique pas (nous consulter).

Modalités pédagogiques

- Parcours individualisé et évolutif bâti à partir d'un positionnement, du parcours antérieur et des objectifs à atteindre
- Formation mêlant plusieurs modalités pédagogiques (cours théoriques, ateliers, Formation Ouverte et A Distance – FOAD tutorée)
- Mise en situation professionnelle (cas pratiques, période d'alternance en entreprise, ...)

Modalités de validation

- Evaluations continues tout au long de la formation par l'équipe pédagogique
- Attestation de fin de formation et de compétences acquises délivrée en fin d'action
- Validation du Titre professionnel d'Agent(e) de Propreté et d'Hygiène ou d'un des 2 CCP
- Validation de l'habilitation électrique de niveau 1 H0B0



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Vous êtes demandeurs d'emploi ?

Votre formation est intégralement prise en charge par la Région Nouvelle-Aquitaine. Rapprochez-vous de votre conseiller Pôle Emploi pour obtenir une prescription. Notre organisme vous contactera sous 15 jours pour vous communiquer la date de la prochaine information collective.